

УТВЕРЖДАЮ
 Директор Частного образовательного учреждения
 Варьеганский учебный центр «Нефтяник»
 Дополнительного профессионального образования
 _____ Л.В. Трояновская
 «27» ноября 2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Частного образовательного учреждения Варьеганский учебный центр «Нефтяник»
Дополнительного профессионального образования
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворённость открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Размещение актуализация информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: Информации об учредителе поставщика; формы социального обслуживания; объема предоставляемых социальных услуг; наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информации о проведении	постоянно	Трояновская Людмила Васильевна, директор Частного образовательного учреждения Варьеганский учебный центр «Нефтяник» Дополнительного профессионального образования	Мероприятие выполнено полностью	04.12.2023 04.12.2023
				Определение ответственных лиц приказом по основной деятельности от 04.12.2023 № 09-ОД Размещены сведения на официальном сайте учреждения http://neftyanik96.ru , в части: информации об учредителе поставщика; формы социального обслуживания;	

	<p>независимой оценки качества</p>			<p>объема предоставляемых социальных услуг; наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информации о проведении независимой оценки качества</p> <p>Контроль за актуализацию информации возложен на бухгалтера Е.Г. Опрышко</p>	
	<p>Размещение (актуализация) информации об учреждении на информационном стенде (информационной мобильной папке) в части: Численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО - Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества</p>	<p>постоянно</p>		<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Определение ответственных лиц приказом по основной деятельности от 04.12.2023 № 09-ОД</p> <p>Размещены сведения об учреждении на информационном стенде (информационной мобильной папке) в части: численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО - Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества</p>	<p>04.12.2023</p> <p>05.12.2023</p>

				Контроль за актуализацию информации возложен на специалиста Е.И.Чеботареву	
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: 1. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Установить приложение «Яндекс Разговор: помощь глухим» на телефоны сотрудников	Декабрь 2024	Трояновская Людмила Васильевна, директор Частного образовательного учреждения Варьеганский учебный центр «Нефтяник» Дополнительного профессионального образования	Мероприятие выполнено полностью На телефоны сотрудников установлено приложение «Яндекс Разговор: помощь глухим»	01.10.2024
	Разработать и провести инструктаж для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях, записать о проведенных инструктажах в Журнале инструктажей			Разработана инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях.	01.10.2024
				Проведен инструктаж для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях, внесены записи о проведенном инструктаже в Журнале инструктажей	02.10.2024

Исп. Опрышко Е.Г.
Тел.: (34668)42-103