

Информация
об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры в 2023 году

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при
Депсоцразвития Югры от 21.08.2023 № 7)

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 102 поставщиков (40 государственных, 62 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2023 году определено ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск), заключен государственный контракт № ГК-01/23 от 20.03.2023¹.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено 21 450 респондентов.

Результаты проведенного исследования в 2023 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 102 поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного

¹ Приказ Депсоцразвития Югры от 21.03.2023 № 353-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году»

округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

Средние значения показателей по всем 102 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):

«Открытость и доступность информации об организации» – **74,92 балла;**

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – **95,75 баллов;**

«Доступность услуг для инвалидов» – **67,04 балла;**

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – **99,66 баллов;**

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – **99,76 баллов.**

Верхнюю строчку Рейтинга занимает бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

При этом в 2023 году по результатам независимой оценки **набрали 100 баллов 6 бюджетных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**, в том числе: «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; «Няганский реабилитационный центр»; «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Радужнинский реабилитационный центр»; «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Среди 62 негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):

АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед» (г. Сургут) – 100 баллов;

АНО Центр социального обслуживания «Доброта», Октябрьский район – 99,29 баллов;

Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна, г. Нижневартовск – 94,40 баллов.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определяется в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В 2023 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям составляет – 87,43, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Среднее значение по 40 государственным поставщикам – 99,15 баллов;

Среднее значение по 62 негосударственным организациям – 79,85 баллов.

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 102 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2023 году:

Высокий результат «отлично» (от 81 до 100) всего получили 70 поставщиков социальных услуг, из них 40 государственных поставщиков.

Таким образом, в 2023 году оценку «отлично» получили все государственные поставщики, подведомственные Депсоцразвития Югры, оказывающие социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Среди негосударственных поставщиков социальных услуг получены следующие результаты:

«отлично» (от 81 до 100) – у 30 негосударственных поставщиков;

«хорошо» (от 61 до 80) – у 31 негосударственного поставщика;

Наименьшее количество баллов в 2023 году у негосударственного поставщика составляет 60,21 балл (АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир», г. Лангепас)

Рейтинг поставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по результатам НОК 2023)

| № п/п | Наименование поставщика социальных услуг | Итоговый балл | Место в рейтинге |
|-------|---|---------------|------------------|
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,00 | 1 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,00 | 1 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр» | 100,00 | 1 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,00 | 1 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр» | 100,00 | 1 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 1 |
| 7 | АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут | 100,00 | 1 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,97 | 2 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,97 | 2 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,96 | 3 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Геронтологический центр» | 99,96 | 3 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 99,95 | 4 |
| 13 | АУ ХМАО-Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» | 99,94 | 5 |

| | | | |
|----|--|-------|----|
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,93 | 6 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» | 99,93 | 6 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский реабилитационный центр» | 99,93 | 6 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 99,93 | 6 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,90 | 7 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» | 99,88 | 8 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,84 | 9 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,84 | 9 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Излучинский дом-интернат» | 99,82 | 10 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский специальный пансионат круглосуточного ухода» | 99,79 | 11 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,73 | 12 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр» | 99,71 | 13 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,69 | 14 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 99,64 | 15 |
| 28 | АНО Центр социального обслуживания «Доброта», Октябрьский район | 99,29 | 16 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,94 | 17 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 18 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 18 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,75 | 19 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,74 | 20 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,48 | 21 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» | 98,40 | 22 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 98,02 | 23 |
| 37 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,84 | 24 |
| 38 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | 97,42 | 25 |
| 39 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр» | 97,20 | 26 |

| | | | |
|----|--|-------|----|
| 40 | БУ ХМАО-Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,00 | 27 |
| 41 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | 96,15 | 28 |
| 42 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» | 94,80 | 29 |
| 43 | Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна, г. Нижневартовск | 94,40 | 30 |
| 44 | Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь», г. Нефтеюганск | 93,91 | 31 |
| 45 | АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит», Сургутский район | 93,30 | 32 |
| 46 | АНО «Центр социальной поддержки «РУБУС», Сургутский район | 92,10 | 33 |
| 47 | АНО Центр социального обслуживания населения «Родник», г. Нягань | 91,49 | 34 |
| 48 | АНО «Центр сенсорного и творческого развития «Сенсориум», г. Нефтеюганск | 91,21 | 35 |
| 49 | АНО дополнительного образования «Реабилитационно-коррекционный и развивающий центр «Кеша», г. Сургут | 90,23 | 36 |
| 50 | АНО «Центр социальной реабилитации «Феникс», г. Нижневартовск | 90,12 | 37 |
| 51 | Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда», г. Нижневартовск | 89,14 | 38 |
| 52 | Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье», г. Сургут | 88,83 | 39 |
| 53 | Региональная общественная организация инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Свет», г. Сургут | 88,27 | 40 |
| 54 | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа –Югры «Центр поддержки семьи», г. Нижневартовск | 87,83 | 41 |
| 55 | АНО «Центр развития речи и поведения «АВА+», г. Сургут | 87,42 | 42 |
| 56 | АНО «Центр социальной помощи «Призвание», г. Пыть-Ях | 87,05 | 43 |
| 57 | АНО «Центр поддержки семей «Круг надежд», г. Сургут | 86,94 | 44 |
| 58 | АНО «Центр социального обслуживания «Надежда», Советский район | 86,34 | 45 |
| 59 | Частное образовательное учреждение «Детский центр «Успех», г. Урай | 86,23 | 46 |
| 60 | Частное образовательное учреждение Варьеганский учебный центр «Нефтяник» Дополнительного профессионального образования, г. Радужный | 85,93 | 47 |
| 61 | АНО «Центр семейного устройства «Счастье в детях», г. Покачи | 85,80 | 48 |
| 62 | Общественная организация «Центр семейной культуры» Нижневартовского района | 85,63 | 49 |
| 63 | АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации граждан «Новые возможности», г. Сургут | 84,43 | 50 |

| | | | |
|----|---|-------|----|
| 64 | АНО «Центр социального обслуживания «Доверие», г. Югорск | 84,24 | 51 |
| 65 | Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна, Кондинский район | 83,89 | 52 |
| 66 | Индивидуальный предприниматель Спирина Екатерина Александровна, Белоярский район | 82,22 | 53 |
| 67 | Индивидуальный предприниматель Канева Екатерина Владимировна, Белоярский район | 82,08 | 54 |
| 68 | Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение», г. Нягань | 82,05 | 55 |
| 69 | АНО по предоставлению социальных услуг «Благостыня», г. Белоярский | 82,02 | 56 |
| 70 | АНО «Центр социальной помощи семье и детям «Лучик», Октябрьский район | 81,45 | 57 |
| 71 | Региональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Путь к Себе» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Ханты-Мансийск | 80,73 | 58 |
| 72 | Региональная общественная организация помощи инвалидам «Седьмой лепесток» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Сургутский район | 79,79 | 59 |
| 73 | АНО Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА», г. Урай | 79,61 | 60 |
| 74 | АНО социального обслуживания «Центр реабилитации «Анастасия», г. Лангепас | 79,22 | 61 |
| 75 | АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Харизма», г. Мегион | 78,61 | 62 |
| 76 | Региональный благотворительный фонд помощи детям «Лучик Света», г. Нижневартовск | 78,51 | 63 |
| 77 | АНО развития спорта, социального обслуживания и дополнительного образования «Крылья», г. Урай | 78,49 | 64 |
| 78 | АНО «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Призвание», г. Ханты-Мансийск | 78,24 | 65 |
| 79 | Индивидуальный предприниматель Тищенко Мария Владимировна, Белоярский район | 76,87 | 66 |
| 80 | АНО «Центр физического здоровья и эстетической красоты «Преображение», г. Нягань | 76,84 | 67 |
| 81 | Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович, Кондинский район | 75,95 | 68 |
| 82 | Индивидуальный предприниматель Моисеенко Анна Евгеньевна, г. Нижневартовск | 75,72 | 69 |
| 83 | АНО «Семейный клуб «Музыка сердца», г. Пыть-Ях | 75,40 | 70 |
| 84 | АНО «Центр социального обслуживания «Надежда-Югра», г. Сургут | 75,35 | 71 |
| 85 | Индивидуальный предприниматель Поздеева Александра Леонидовна, г. Югорск | 73,41 | 72 |
| 86 | Местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София», Кондинский район | 73,25 | 73 |
| 87 | Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич, г. Нефтеюганск | 72,51 | 74 |
| 88 | Индивидуальный предприниматель Крылова Татьяна | 71,89 | 75 |

| | | | |
|-----|---|-------|----|
| | Михайловна, Кондинский район | | |
| 89 | Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна, Советский район | 71,36 | 76 |
| 90 | Общество с ограниченной ответственностью «Клиника современной медицины», г. Мегион | 70,06 | 77 |
| 91 | Индивидуальный предприниматель Спиридонова Валентина Ивановна, Кондинский район | 69,59 | 78 |
| 92 | Индивидуальный предприниматель Огурцова Валентина Андреевна, г. Югорск | 69,49 | 79 |
| 93 | Индивидуальный предприниматель Шпачук Анна Анатольевна, г. Пыть-Ях | 68,61 | 80 |
| 94 | АНО социальной помощи и дополнительного образования «Перекресток», г. Урай | 67,41 | 81 |
| 95 | Индивидуальный предприниматель Кукушкина Елена Валентиновна, г. Урай | 67,41 | 81 |
| 96 | Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович, Советский район | 64,69 | 82 |
| 97 | Индивидуальный предприниматель Шуткина Анна Викторовна, г. Мегион | 64,35 | 83 |
| 98 | Индивидуальный предприниматель Сумановский Геннадий Владимирович, г. Ханты-Мансийск | 63,54 | 84 |
| 99 | Индивидуальный предприниматель Голош Лина Александровна, Советский район | 63,36 | 85 |
| 100 | Индивидуальный предприниматель Литвинцева Ирина Анатольевна, Советский район | 63,36 | 85 |
| 101 | Индивидуальный предприниматель Меркуленко Ирина Александровна, г. Нефтеюганск | 63,01 | 86 |
| 102 | АНО «Центр правовой и психологической помощи «Ориентир», г. Лангепас | 60,21 | 87 |

Членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры, в том числе осуществлен контрольный сбор информации в части независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 3 бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

«Нижневартовском комплексном центре социального обслуживания населения;

«Нижневартовском пансионате круглосуточного ухода»;

«Ханты-Мансийском комплексном центре социального обслуживания населения».

Результаты сбора информации организацией-оператором совпадают с результатами сбора информации, проведенного в рамках контрольного сбора членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры.

Протокольным решением Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 21.08.2023 № 7 утверждены:

результаты независимой оценки в 2023 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг); итоговый аналитический отчет организации-оператора ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск) в рамках

государственного контракта № ГК-01/23 от 20.03.2023 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки качества в 2023 году.

На официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» размещена анкета для выражения мнений граждан о деятельности организаций социального обслуживания.

На отчетную дату о качестве условий оказания социальных услуг прошли опрос:

на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры – 1 543 положительных отзыва (*отрицательные, нейтральные отзывы и рекомендации отсутствуют*);

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (*bus.gov.ru*) –

на страничках учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, – 315 положительных отзывов (*отрицательные, нейтральные отзывы и рекомендации отсутствуют*);

в разделе «Мониторинг отзывов по независимой оценке» на отчетную дату отзывы отсутствуют.

На официальном сайте Депсоцразвития Югры 16 получателей (их законных представителя) (с исключением спама и тестирования), (адрес ссылки анкеты: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>) при этом 15 человек (93,8%) полностью удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг, 1 получатель указал рекомендации в адрес учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры. Информация размещена на официальном сайте учреждения².

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).

² БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», ссылка: <https://zazerkalie86.su/ob-usrezhdenii/nezavisimaya-otsenka-kachestva/meropriyatiya-po-zamechaniyam-grazhdan/>;